



Voorwaarden compensatie opzegvergoeding

Versie 11-05-2015

U gaat akkoord met deze voorwaarden door aanmelding voor stroom en/of gas met Stapelkorting van UnitedConsumers Energie.

1. Brengt de laatst voorgaande leverancier u een opzegvergoeding voor stroom en/of gas in rekening wegens voortijdige contractbeëindiging, dan kunt u mogelijk gebruik maken van deze regeling ter compensatie van opzegvergoedingen. U ontvangt in dat geval een extra korting van UnitedConsumers Energie ter hoogte van de opzegvergoeding die bij u in rekening is gebracht door uw laatst voorgaande energieleverancier.
2. UnitedConsumers Energie vergoedt maximaal € 125,00 (incl. BTW) per product (stroom en/of gas) ter compensatie van de door uw vorige energieleverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding. De vergoeding kan nooit hoger zijn dan de maximale bedragen zoals genoemd in de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van ACM. U kunt alleen aanspraak maken op het de vergoeding in de vorm van een extra kortingsbedrag wanneer u stroom en/of gas met Stapelkorting voor de duur van drie jaar afneemt van UnitedConsumers Energie. Deze regeling geldt niet bij afname van andere energieproducten van UnitedConsumers Energie.
3. Om aanspraak te maken op deze compensatie hebben wij een duidelijke kopie of originele factuur nodig waarop de door de vorige energieleverancier bij u in rekening gebrachte opzegvergoeding duidelijk zichtbaar is in combinatie met uw naam en adresgegevens. Deze factuur dient binnen drie maanden na de start van levering door UnitedConsumers Energie ontvangen te zijn. U kunt deze versturen per post aan UnitedConsumers Energie (Luchthavenweg 20, 5657EB Eindhoven) of per e-mail aan energie@unitedconsumers.com. UnitedConsumers Energie zal uw aanvraag beoordelen en op basis daarvan bepalen of u in aanmerking komt voor de compensatie.
4. Het totale kortingsbedrag dat is bedoeld ter compensatie van de bij u in rekening gebrachte opzegvergoeding zal jaarlijks in gelijke delen in uw UnitedConsumers kortingstegoed worden bijgeschreven. Na elk afgerond jaar Stapelkorting (met een totale looptijd van drie jaar) ontvangt u 1/3 deel van de totale compensatie via korting in uw tegoed. Na drie jaar (looptijd van Stapelkorting) is het volledige bedrag (ter waarde van de opzegvergoeding) in uw kortingstegoed bijgeschreven, indien u aan de leveringsvoorwaarden heeft voldaan.
5. Wij zullen niet overgaan tot compensatie van de door uw voorlaatste leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor welkomstbonussen, cadeaus, vervallen kortingen, cashbackacties etc. Met vragen of klachten hierover kunt u terecht bij uw oude energieleverancier.
6. U kunt slechts eenmalig per beëindigd product een verzoek indienen tot compensatie van de door uw laatst voorgaande leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding. Als UnitedConsumers Energie vaststelt dat er ten aanzien van de compensatie van de opzegvergoeding fraude of misbruik wordt gepleegd of daartoe gegronde vermoedens heeft, vervalt de korting ter compensatie van de opzegvergoeding en behoudt UnitedConsumers Energie zich het recht voor een reeds uitbetaalde compensatie terug te vorderen.
7. Wanneer u uw leveringsovereenkomst met UnitedConsumers Energie voor Stapelkorting voortijdig beëindigt, dan is UnitedConsumers Energie gerechtigd de nog niet toegekende extra korting voor compensatie van opzegvergoedingen van de vorige energieleverancier te laten vervallen. Bij eventuele ontstane betalingsachterstanden is UnitedConsumers Energie gemachtigd de compensatie te verrekenen met het openstaand saldo.

ENGIE UnitedConsumers Energie B.V. | Statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudend aan Luchthavenweg 20, 5657EB te Eindhoven | KvK nr: 05057148 | BTW nr: NL 804969693B02
energie@unitedconsumers.com | Tel: 040 2350560

